

ACQUÉRIR LES PREMIERS GESTES PROFESSIONNELS

# MÉTIERS DE LA RELATION CLIENTÈLE À DISTANCE

## OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances et les premiers gestes des métiers de la relation clientèle à distance pour :
  - accéder à une formation qualifiante
  - obtenir un emploi accessible avec un premier niveau de qualification
- Identifier les activités du domaine visé et appréhender l'environnement professionnel
- Mettre en place une stratégie de gestion de parcours visant la formation et/ou l'accès à l'emploi
- S'investir dans une démarche de recherche d'emploi

## LES MODULES DE FORMATION

- Les métiers de la relation clientèle à distance - Caractéristiques et services associés
- Techniques de base et acquisition des gestes professionnels en relation clientèle à distance
- Communication orale et écrite
- Bureautique : fonctionnalités de Word / Excel
- Gestion de l'alternance et coaching emploi
- Stratégie et plan d'action pour la suite de parcours
- Utilisation des ressources numériques en FOAD

### INFORMATION COLLECTIVE :

**jeudi 8 Novembre 2018 à 9h30**  
suivie d'évaluations

### PROCHAINE SESSION :

**du 26 nov. 2018 au 15 mars 2019**  
280 heures en centre - 150 heures en entreprise

**TOURS** - 244 Rue Giraudeau - 02 47 36 20 50

## PUBLICS

- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- Rémunération : statut de stagiaire de la formation professionnelle (selon réglementation en vigueur).

## PRÉREQUIS

- Candidats n'ayant pas de difficultés majeures sur les savoirs de base en lecture, écriture et mathématiques
- Recrutement sur tests et entretien



#formationAFTEC

AFTEC formation professionnelle

TOURS | CHINON | LOCHES | ORLÉANS

www.formation-aftec.com - info@formation-aftec.com

**'aftec**  
ormation

