

BTS ASSURANCE



Prérequis :
Bac



Durée :
2 ans



Formation
rémunérée



Formation
en alternance



Réseau d'entreprises
partenaires

Le titulaire du BTS Assurance est un spécialiste de la relation client pourvu d'une forte maîtrise des techniques assurantielles.

Il conseille les clients et grâce à son expertise, les accompagne de manière personnalisée sur toutes les étapes de la vie d'un contrat d'assurance : détection des besoins, souscription des contrats, administration des contrats, gestion des sinistres et accompagnement des assurés lors de leur survenance.

Pour cela il doit être en capacité de s'adapter à l'évolution constante des attentes et des comportements de la clientèle et d'y apporter des réponses par des moyens de communication multicanaux (face à face, téléphone, courriers, mails, messageries instantanées, réseaux sociaux...)

Son adaptabilité, son expertise ainsi que la relation de proximité établie avec ses assurés, constituent un facteur essentiel de différenciation dans un environnement fortement concurrentiel.

LES FONCTIONS EN ENTREPRISE

En relation avec tous types de clients : particuliers, entreprises, institutions...

- Informer et conseiller les clients
- Analyser les besoins des clients
- Évaluer les risques et préconiser des mesures de protection et/ou de prévention
- Réaliser, proposer et argumenter les offres contractuelles de produits ou services
- Prendre en charge le règlement de sinistres ou de prestations en tenant compte des règles juridiques et des procédures internes de l'entreprise
- Gérer les contrats et les clients



MON PROFIL

Être rigoureux, avoir une grande faculté d'adaptation, le sens des relations humaines et de la communication, avoir la fibre commerciale.

MÉTIER S ET PERSPECTIVES DE CARRIÈRE

- Conseiller commercial en assurance
- Assureur
- Chargé d'indemnisation
- Agent d'assurance
- Courtier en assurance
- Chargé d'assurance dans une entreprise



MA FORMATION

Enseignements Professionnels et Généraux	Volume horaire hebdomadaire	
	N1	N2
■ Développement commercial et conduite d'entretien	4H	4H
■ Culture professionnelle et suivi du client	6H	6H
■ Accueil du client en situation de sinistre	5H	5H
■ Gestion des sinistres	6H	6H
■ Atelier de professionnalisation	4H	4H
<hr/>		
■ Culture générale et expression	4H	4H
■ Langue vivante 1	4H	4H
■ Langue vivante 2	2H	2H

Lieu de formation :

ORLÉANS (45)
AFTEC Orléans
TÉL. : 02 38 22 13 00

info@formation-aftec.com

En savoir plus sur
www.formation-aftec.com



LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT

Cabinets de courtage, compagnies ou agences d'assurance, mutuelles d'assurance, cabinets d'expertise, banques, services juridiques de collectivités ou d'entreprises.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence droit économie gestion parcours G.O. ou C.V.M. – disponible à l'AFTEC (en partenariat avec le CNAM Centre)
- Licence pro banque, assurance, finance
- Diplôme d'ingénierie en techniques banque-assurance
- École de commerce

MA RÉMUNÉRATION D'APPRENTI(E)

> Barème 2019

	JUSQU'À 17 ANS INCLUS	DE 18 À 20 ANS INCLUS	DE 21 ANS À 25 ANS	26 ANS ET PLUS*
1 ^{ère} année	27%	43%	53%	100%
2 ^e année	39%	51%	61%	100%
3 ^e année	55%	67%	78%	100%

Les conventions ou accords collectifs de branches ou d'entreprises peuvent fixer des rémunérations minimales plus élevées. Au 1^{er} janvier 2019, le SMIC horaire brut s'élève à 10,03€, soit 1521,25 € mensuels sur la base de la durée légale de 35 heures hebdomadaires. *Maximum 29 ans révolus.

MON ACCOMPAGNEMENT : DEVENIR APPRENTI EN 4 ÉTAPES AVEC L'AFTEC



Étape 1

- Remplir la préinscription sur le site www.formation-aftec.com, rubrique candidats/devenir apprenti.



Étape 2

- Participer à une réunion d'information bimensuelle dans notre établissement.*
- Retirer un dossier de candidature.
- Participer à une réunion métier.



Étape 3

- Remettre le dossier de candidature.
- Prendre rendez-vous avec un chargé de Relation Clients qui vous accompagne dans la définition de votre projet professionnel.



Étape 4

- Proposer votre candidature (CV + lettre de motivation) aux entreprises afin de signer un contrat d'apprentissage.

*Consultez le calendrier des réunions sur notre site internet