

## ACQUÉRIR LES PREMIERS GESTES PROFESSIONNELS

**MÉTIERS DU TOURISME**

Employé(e) polyvalent du tourisme et de l'hébergement

**OBJECTIFS**

- Acquérir les connaissances et les premiers gestes des métiers du tourisme pour :
  - accéder à une formation qualifiante
  - obtenir un emploi accessible avec un premier niveau de qualification : employé(e) polyvalent du tourisme et de l'hébergement
- Appréhender les environnements professionnels des domaines du tourisme
- Mettre en place une stratégie de gestion de parcours visant la formation et/ou l'accès à l'emploi
- S'investir dans une démarche de recherche d'emploi

**LES MODULES DE FORMATION**

- Connaître les métiers du tourisme local : caractéristiques et marché de l'emploi
- Identifier les ressources du territoire et du patrimoine
- Acquérir le vocabulaire professionnel et les techniques de base en relation clientèle
- Développer son anglais professionnel touristique
- Organiser et proposer des prestations touristiques
- Découvrir l'importance et l'incidence du numérique sur le tourisme
- Connaître les techniques de bases de l'hygiène, l'entretien des locaux, la sécurité (inclus préparation/actualisation du certificat de Sauveteur Secouriste du Travail)
- Construire son projet professionnel – établir une stratégie et un plan d'action post formation
- Développer ses outils de recherches de stages (ou d'emploi)
- Présenter sa candidature et négocier des objectifs de stages (ou d'emploi)

**PUBLICS**

- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- Rémunération : statut de stagiaire de la formation professionnelle (selon réglementation en vigueur).

**PRÉREQUIS**

- Savoirs de base acquis (lecture, écriture, calculs)
- Être motivé et avoir un bon relationnel.
- Montrer de l'intérêt pour le patrimoine local
- Savoir utiliser les outils multimédias et internet.
- Avoir des bases en Anglais (comprendre et formuler des phrases simples – niveau A2 souhaitable).



#formationAFTEC

AFTEC formation professionnelle  
TOURS | CHINON | LOCHES | ORLÉANS

www.formation-aftec.com - info@formation-aftec.com

'aftec  
ormation



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



> Formations qualifiantes et pré-qualifiantes  
> Visas libres savoirs  
> Formations inter ou intra