

BTS / SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)



Site d'Orléans

Option Spécialité
Solutions d'Infrastructure,
Systèmes et Réseaux (SISR)

Conditions d'accès

Accessible à tout titulaire d'un Baccalauréat (Bac. général, technologique ou professionnel) ou certification de niveau 4.

Contact

Scannez ce QR Code pour entrer en contact avec votre Chargé.e de Relation Clients :



'aftec
Alternance Post-Bac
& Formation Professionnelle

www.formation-aftec.com

BTS / SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)

Éligible CPF

Option Spécialité Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)



Prérequis Bac ou certification niv. 4



Durée
2 ans



Formation rémunérée



Réseau d'entreprises partenaires



Campus d'Orléans

TARIFICATION | **Dispositif apprentissage** : Tarification selon le niveau de prise en charge par certification et par branche précisé dans le référentiel publié par France Compétences | **Autres dispositifs** : Nous consulter.



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- **Un parcours d'accompagnement au projet professionnel** est proposé au candidat, en amont de l'entrée en formation, ainsi qu'une **aide à la recherche d'entreprises** (accompagnement méthodologique, espaces ressources, mise en relation avec les entreprises partenaires).
- **Une relation tripartite privilégiée**, Apprenant / Tuteur-MA / formateur référent parcours, permet un accompagnement individualisé de l'apprenant et de l'entreprise. Il porte sur le suivi des acquis des compétences en formation et en situation de travail au travers d'entretiens et de visites en entreprise, ainsi que sur l'accompagnement de l'encadrant dans son fonction tutorale.
- **Un accompagnement tout au long du parcours de formation est assuré par l'équipe pédagogique**, constituée par :
 - Un chef de projet en design de parcours, garant des objectifs et de la progression pédagogique
 - Un manager, garant de la réalisation du parcours de formation
 - Un(e) gestionnaire de parcours de formation, en charge de l'activité administrative
 - Un service informatique en charge de l'assistance technique et du prêt de PC (si besoin)
 - Un formateur référent parcours qui fait le lien avec l'équipe pédagogique
 - Des formateurs experts et qualifiés
- **Laboratoire spécifique et réseau dédié** : Cf encadré.
- **Un référent handicap** accompagne les apprenants en situation de handicap, tout au long du parcours de formation, notamment pour l'aménagement de la formation et des modalités de certification.
- **Établissement habilité par l'Éducation Nationale** à organiser les épreuves de Contrôle en Cours de Formation.
- **Licence CANVA PRO** pour chaque apprenant.

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

CONTENU DE LA FORMATION

1350 heures de formation réparties sur deux années :

Blocs de compétences	Durée
Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques	216 h
Bloc 2 : Spécialisation SISR	150 h
Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques Tronc commun	90 h
Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques Spécialisation SISR	90 h
Bloc 6 : Mathématiques pour l'informatique	105 h
Atelier de professionnalisation	80 h

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Spécialité « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Culture générale et expression

- Communiquer à l'écrit et à l'oral en respectant les contraintes de la langue
- Synthétiser des informations

Enseignements Généraux	
Bloc 4 : Culture générale et expression	143 h
Bloc 5 : Expression et communication en langue anglaise	152 h
Bloc 7 : Culture économique, juridique et managériale	230 h
Enseignements facultatifs	75 h
<i>Un accompagnement socio-professionnel éducatif et européen permet la réflexion et la mise en action autour des éléments relatifs à l'intégration, au suivi et à l'orientation post-formation des apprenants.</i>	19 h

- Argumenter à partir d'une problématique
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés

Expression et communication en langue anglaise

- Compréhension de documents écrits
- Production et interaction écrites
- Compréhension de l'oral
- Production et interaction orales

Mathématiques pour l'informatique

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances

Culture économique, juridique et managériale

- Analyser les situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées, mobilisant des notions et les méthodologies adaptées
- Établir un diagnostic, préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

Bloc au choix

- Langue vivante 2 : Niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes :
- Mathématiques approfondies : Capacités à :
 - s'informer sur les outils mathématiques ;
 - chercher en utilisant les outils mathéma-

tiques ;

- raisonner et argumenter à l'aide d'outils mathématiques ;
- effectuer des calculs relevant des mathématiques approfondies avec une calculatrice et d'autres moyens informatiques ;
- modéliser, interpréter et communiquer sur les résultats ainsi obtenus

Parcours de certification complémentaire :

Construire une démarche personnelle d'acquisition de compétences complémentaires.

- portables, casques
- Suite Office 365, incluant l'outil de travail collaboratif et de visioconférence MS Teams (licence individuelle)
- Livret d'apprentissage numérique (Net-Yparéo)
- Application mobile Form'Attec pour la formation digitale (capsules)
- CANVA PRO (licence individuelle)

LABORATOIRE SPÉCIFIQUE ET RÉSEAU DÉDIÉ :

- Matériel réseaux : Switch et routeurs (CISCO, 3COM, NORTEL, HEP), bornes wifi, téléphones IP
- Système d'exploitation : Linux (distribution libre), Windows (Abonnement Microsoft Imagine)
- Système de virtualisation : Hyper-V
- Base de données : MYSQL, SQL Server (Abonnement Microsoft Imagine)
- Développement d'application : Suite Microsoft, WinDev et logiciels libres
- Plateforme virtualisée accessible sur site et à distance (liaison VPN)
- Plateforme de e-learning

MÉTHODES D'ANIMATION

La diversification des pratiques pédagogiques permet d'exploiter les situations de travail et les compétences transversales auxquelles l'apprenant est confronté tout au long de son parcours :

- Mises en situations professionnelles.
- Jeux de rôle.
- Interventions de professionnels.
- Travail en mode projet.
- Ateliers de professionnalisation.
- Organisation et participation à des événements.
- Sorties pédagogiques en lien avec le métier, etc.

MOYENS TECHNIQUES

- Intégralités des salles équipées de VPI
- Learning Lab et Coworking équipés d'écrans interactifs, tablettes, ordinateurs

CERTIFICATION

La formation permet la délivrance d'un Brevet de Technicien Supérieur, diplôme de niveau 5 délivré par l'Education Nationale donnant droit à 120 ECTS (European Credits Transfer System). La certification intègre des épreuves terminales mais aussi des épreuves sous forme de contrôle en cours de formation.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS VISÉS

Le technicien supérieur en informatique participe à l'évolution, l'installation (déploiement) et la maintenance du système d'information de l'organisation. Il peut intervenir en tant que collaborateur ou en tant que prestataire de services pour l'organisation. En fonction de sa spécialité, il sera amené à intervenir sur l'infrastructure et les systèmes du SI ou sur les logiciels et applications métiers de celui-ci.

Dans ce contexte il exercera les activités suivantes :

- Installer, intégrer, et sécuriser les postes et/ou logiciels du SI
- Configurer et sécuriser les serveurs, les services et les équipements d'interconnexion
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs
- Déetecter, réagir et investiguer suite à un incident de sécurité
- Assurer la maintenance préventive et assurer le maintien de la qualité de service
- Réaliser des évolutions et des mises à jour
- Sécuriser les postes informatiques et les données

En fonction de la taille et de la structure de l'organisation, le technicien supérieur sera amené en respectant les normes, standards et les réglementations (ITIL, RGPD, ...) à :

- Participer à la gestion du patrimoine informatique (matériel / applicatif / données)
- Rédiger des documentations pour les utilisateurs
- Assister et former les utilisateurs
- Suivre les incidents et/ou demandes des utilisateurs
- Constituer des bases de connaissances

Du fait de la diversité des environnements à prendre en compte (humains, technologiques, organisationnels, économiques et juridiques), et des interactions permanentes (dans des conditions souvent marquées par des aléas et l'urgence), les contextes de travail exigent de la part du technicien supérieur

- Une activité de veille informationnelle et technologique.
- Des qualités d'adaptation, relationnelles et comportementales

ORGANISATION DE LA FORMATION

ENTRÉE DE FORMATION

Un entretien conseil est mené par un Chargé de Relation Client (CRC), qui s'assure du projet professionnel et de la motivation du candidat.

Une étude approfondie, menée conjointement avec un chef de projet en design de parcours, pourra permettre d'adapter, au besoin, le parcours du candidat.

DURÉE

- 1350 h, réparties sur 2 années
- Intégration en 2^{ème} année possible, sous couvert des pré-requis.

EMPLOYABILITÉ ET POURSUITE D'ÉTUDES

Le titulaire du BTS Services Informatique aux Organisations (SIO) spécialité SISR peut prétendre à un emploi dans les domaines suivants :

Nomenclature CIGREF des métiers du système d'information :

- 4.1. Technicien d'exploitation
- 4.2. Technicien poste de travail.
- 4.3. Technicien réseaux-télécoms
- 4.4. Administrateur d'outils / de systèmes / de réseaux-télécoms

Codes Métiers ROME :

- M1401 : Maintenance informatique et bureautique
- M18510 : Production et exploitation de systèmes d'information
- M1801 : Administration de systèmes d'information

Pour ceux qui souhaiteraient poursuivre leurs études et développer leurs compétences, une poursuite d'étude est envisageable (Licence professionnelle, école d'ingénieur, titre RNCP, ...).

DEVENIR ALTERNANT.E

AVEC AFTEC FORMATION EN 5 ÉTAPES

01

PRÉINSCRIPTION

Remplir le formulaire de préinscription sur notre site formation-aftec.com, rubrique Alternance/devenir alternant.

02

TEMPS D'INFORMATION

Participer à un temps d'information bimensuel dans notre établissement / ou en distanciel ;

Vous recevrez des informations sur :

- Le contrat d'apprentissage/contrat de professionnalisation.
- La formation choisie, le contenu, les finalités professionnelles, les activités à réaliser en entreprise, les débouchés et poursuites d'études.
- Télécharger un dossier de candidature.

03

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Retourner le dossier de candidature, puis prendre rendez-vous avec un **Chargé de Relation Clients**.

04

ENTRETIEN CONSEIL

Vous recevrez des informations et conseils sur :

- La recherche d'entreprises
- La rédaction de votre CV et la lettre de motivation
- L'entretien de recrutement : des outils de préparation
- Votre projet professionnel
- Des réponses à toutes vos questions...

05

RECHERCHE ET SIGNATURE D'UN CONTRAT

Proposer votre candidature (CV + lettre de motivation) aux entreprises afin de signer un contrat d'alternance.

- Communiquer avec le Chargé de Relation Clients sur l'avancée de vos recherches.
- Faire valider par le CRC les activités proposées par l'entreprise qui recrute.
- Signer le contrat d'alternance avec l'aide du CRC.



AFTEC FORMATION propose un partenariat avec la 2i ACADEMY d'Orléans afin de vous offrir un parcours complet de formation en informatique, cybersécurité et web développement.



Flashez
et préinscrivez-vous



Réseau des Référents Handicap



22 av. des Droits de l'Homme - 45000 ORLÉANS | 02 38 22 13 00

244 rue Giraudeau - 37000 TOURS | 02 47 36 20 50

2 rue Bernard Palissy - 37500 CHINON | 02 47 93 43 00

www.formation-aftec.com | info@formation-aftec.com